

東北地方太平洋沖地震について

3月11日(金)に発生した三陸沖を震源とする東北地方太平洋沖地震により、亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災された皆様、そのご家族の方々に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧復興をお祈り申し上げます。

2011年3月12日

株式会社ジャンボツアーズ 代表取締役 谷村 勝己

平素より株)ジャンボツアーズをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度の、表題地震発生につきまして、お客様の安全確保の為当該地域への旅行の取扱を下記の通りとさせていただきます。

1. 企画旅行の催行について

【国内旅行】 株)ジャンボツアーズが実施する主催旅行

- (1) 予約日: 3月14日以前にご予約されたお客様。
- (2) 3月12日(土)~4月30日(土)出発の下記対象地域を目的地とした旅行につきまして、「地震」を理由とされるお取消しについては取消料を頂きません。
- (3) 添乗員付きツアー(エスコート)につきましては、公共交通機関・道路などの不通により催行を中止させて頂く場合がございます。(催行中止の場合は、ご連絡致します。)

対象目的地(方面): 東京(羽田)・東京(成田)・青森・三沢・秋田・山形・仙台・花巻・新潟・松本 空港発着の国内線全便

【海外旅行】 株)ジャンボツアーズが実施する主催旅行

3月14日出発分までのご旅行につきまして下記の通りとさせていただきます。

国際線が通常運行している限り、平常どおり催行します。国際線が運行しない場合は催行中止とし、取消料は頂きません。尚、公共交通機関の運転見合わせあるいは遅延により空港にご集合頂けない場合、また地震の影響でご集合頂けない場合も同様に取消料は頂きません。

2. 手配旅行について

【国内旅行】 JR、航空券、旅館ホテル、等、お客様のご要望により手配をさせていただく旅行

各交通機関、宿泊施設の対応方に準じます。

ご不明な点がございましたら、弊社コールセンターにご連絡下さい。

【海外旅行】

ツアー催行可否はお客様の判断となります。

お客様がツアーキャンセルを希望された場合は、所定の取消料を頂きます。

東北地方にお住まいで弊社の国内、海外旅行をお申し込みのお客様へ

地震によりお取消しをされる場合、その旨取扱い個所にお申し出下さい。

(なお、ご出発までに販売店に連絡がつかない場合は、後日その旨をお申し出下さい)